

## TEST | ROULEMENT DE TAMBOUR : annonce concernant votre nouveau concierge du mieux-être

GroupHEALTH Benefit Solutions <info@grouphealth.ca>

Wed 9/4/2024 8:23 AM

To: Meghan Ford <meghan.ford@grouphealth.ca>

**CAUTION:** This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.



GroupHEALTH est heureuse d'annoncer le lancement de sparrow, un nouveau concierge du mieux-être inclus dans votre régime d'avantages sociaux.

Le 1er octobre 2024, nous tracerons une meilleure voie avec sparrow et transformerons l'intégration des soins de santé et leur accessibilité. Grâce à sparrow, vous aurez un accès continu à des soins complets, ce qui vous aidera, vous et vos personnes à charge, à gérer votre santé globale de façon proactive, et tout cela en un seul endroit centralisé.

### Apprendre à connaître sparrow

Selon votre régime d'avantages sociaux, sparrow propose ce qui suit:

- Une expérience de conciergerie intégrée axée sur le mieux-être, avec accès à tous les services au moyen d'une **seule application**.
- Une amélioration du **soutien en santé mentale**, incluant la santé mentale des enfants, l'utilisation de la thérapie cognitivo-comportementale sur Internet et un réseau de plus de 5 000 thérapeutes à l'échelle nationale prêts à fournir des soins efficaces et de grande qualité dans plus de 30 langues.
- L'accès à des **soins de santé virtuels** direct et transparent, qui vous met en relation avec un médecin autorisé en moins de 10 minutes.

- L'avantage d'avoir un **dossier de santé unique**, ce qui permet au réseau de fournisseurs de soins de santé de sparrow d'accéder à vos antécédents médicaux et à votre expérience.
- L'accès à des **services de pharmacie intégrés**, qui allient l'expertise fiable des pharmaciens autorisés à la facilité et à l'accessibilité d'une plateforme numérique.
- Une porte d'entrée vers un **Programme d'aide aux employés et aux membres de leur famille (PAEF) transformé** qui comprend le soutien en cas d'incident grave, le soutien en cas de crise en tout temps, la gestion de la toxicomanie et d'autres ressources qui vont bien au-delà de ce que l'on attend d'un PAEF traditionnel.
- Le **service de deuxième avis médical**, qui vous offre la tranquillité d'esprit et la confiance dans les diagnostics médicaux reçus, car vous saurez que vous bénéficierez du meilleur traitement pour obtenir le bon résultat.



## Assurer la continuité des soins

Les services énumérés ci-dessus remplaceront le service de deuxième avis médical de WorldCare et tous les services de TELUS, y compris le PAEF, Soins virtuels ou Pharmacie virtuelle, et ce, à compter du 1er octobre 2024. Les services qui vous sont offerts dans sparrow peuvent varier en fonction de votre régime d'avantages sociaux. Consultez votre livret d'avantages sociaux pour obtenir des renseignements à jour sur la couverture de TELUS. Vous pouvez continuer d'utiliser ces services conformément à votre régime d'avantages sociaux jusqu'au 1er octobre 2024.

Si vous utilisez actuellement TELUS ou WorldCare pour des services de consultation ou de deuxième avis médical, par exemple, vous continuerez de recevoir leurs soins jusqu'à la fermeture de votre dossier.



## Voici ce qui se passera ensuite

- Plus tard ce mois-ci, nous vous rappellerons le lancement de sparrow, et vous fournirons plus de renseignements pour vous aider à accéder à vos soins complets et à gérer les transitions des soins existants.
- Le 1er octobre 2024, vous recevrez un courriel directement de sparrow vous invitant à commencer à découvrir tout ce qu'il peut vous offrir.
- À compter d'octobre, nous organiserons des séances d'orientation, que vous ne voudrez sûrement pas manquer, pour vous faire découvrir certaines caractéristiques clés de sparrow.

D'ici là, nous espérons que vous êtes aussi enthousiastes que nous de découvrir sparrow!

Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec l'administrateur de votre régime.



We're proud to partner with [Tree Canada](#) to help compensate for our carbon footprint.

By viewing our emails digitally, you are actively participating in our paper-free initiative – thank you!

[Send to a Friend](#) · [View this Online](#) · [Unsubscribe](#)

GroupHEALTH: 400 - 15315 31 Avenue, Surrey, BC V3Z 6X2 CA 1-833-344-6944

